



EXTERN PRIVACYBELEID ARCAS ARCHITECTENBUREAU

ARCAS Architectenbureau, gevestigd te 8300 Knokke-Heist, Natiënlaan 75a, respecteert de privacy bij het verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

Deze privacyverklaring biedt u informatie aangaande de bescherming van uw persoonsgegevens door ARCAS.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens:

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de BVBA ARCAS ARCHITECT, met zetel te 8300 Knokke-Heist, Natiënlaan 75a, KBO nr. 0478.593.248.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens voor zover als nodig in het kader van onze dienstverlening als architectenbureau.

Hierbij worden volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

- Identificatiegegevens (vb. naam, identiteitskaart, nationaliteit, geslacht)
- Contactgegevens (vb. post- en e-mailadres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (vb. rekeningnummer)
- Rijksregisternummer

De gegevens die ARCAS gebruikt zijn gegevens die ons rechtstreeks zijn bezorgd of gegevens die wij verkregen hebben van klanten, gerelateerde entiteiten (zoals studie bureaus, aannemers, bouwpromotoren) of openbare bronnen.

3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

ARCAS gebruikt uw persoonsgegevens enkel in het kader van de opdrachten die aan het kantoor worden toevertrouwd en voor de volgende doeleinden:

- Op basis van de verleende toestemming
- Om overeenkomsten uit te voeren
- Op basis van het gerechtvaardigd belang (activiteit is anders niet uitvoerbaar)
- Op basis van de op ARCAS rustende verplichtingen ten aanzien van de Belgische overheden en instellingen in uitvoering van een wettelijke verplichting, zoals o.m. geldende fiscale en sociale wetgeving.

4. Ontvangers van de persoonsgegevens

Om de vermelde doeleinden te vervullen delen wij uw persoonsgegevens enkel mee aan:

- Dienstverleners die namens ons diensten verlenen
- Dienstverleners die namens de klant diensten verlenen
- Gerelateerde entiteiten
- Bepaalde gereguleerde beroepen zoals boekhouder, accountant, advocaat
- Overheidsinstellingen

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische ruimte.

ARCAS zal de in het kader van haar bedrijfsactiviteit verzamelende persoonsgegevens niet medelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit tenzij u daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en hiermee uitdrukkelijk instemde.

5. Bewaringstermijn

We zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang het vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wet en regels, of langer wanneer dit operationeel vereist is, in kader van juridische claims en vragen van toezichthoudende autoriteiten te kunnen beantwoorden.

De klantgegevens worden in de regel bewaard tot uiterlijk 10 jaar na het einde van de dienstverleningsovereenkomst met de klant.

Na verloop van deze termijn worden de archieven vernietigd.

6. Veiligheidsmaatregelen

ARCAS doet beroep op veiligheidsmaatregelen die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

ARCAS heeft de keuze gemaakt voor een software die hoge normen van databeveiliging hanteert.

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn o.m. genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens ARCAS van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen waarbij elke werknemer een eigen unieke code aanmaakt die alleen door hem gekend is en waarbij verhoogde moeilijkheidsgraad vereist is ter beveiliging van de externe toegang van de server.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Uw rechten en mogelijkheid tot klacht

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat ARCAS van uw persoonsgegevens maakt.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ARCAS. Daarnaast hebt u steeds het recht om ARCAS te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijk niet meer leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van verzet

U beschikt over een recht om u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan ARCAS in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door ARCAS daartoe te contacteren hetzij via het postadres: Natiënlaan 75a te 8300 Knokke-Heist, hetzij via het e-mailadres: info@arcas.eu, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door ARCAS evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be;

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

8. WIJZIGINGEN

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig deze Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.